

23 dicembre 2019

Informativa sulla privacy di Gilead

La presente Informativa sulla privacy spiega come Gilead Sciences, Inc., comprese le sue consociate interamente controllate e i successori (unitamente denominate “Gilead”), gestisce le Informazioni personali in relazione ai suoi prodotti, servizi, app e siti web sia online che offline (collettivamente, i “Servizi”). La presente Informativa sulla privacy di Gilead si applica a tutte le Informazioni personali ricevute e trattate da Gilead. Per “Informazioni personali” si intende qualsiasi informazione o gruppo di informazioni relative a un individuo, sia dirette che indirette, raccolte da o per conto di Gilead.

Si prega di leggere la presente Informativa sulla privacy prima di utilizzare i Servizi Gilead o di inviare informazioni personali a Gilead. Accedendo e utilizzando i Servizi, l’utente accetta e acconsente alla raccolta, all’utilizzo e alla divulgazione delle proprie Informazioni personali come descritto nella presente Informativa sulla privacy.

Gilead e alcune delle sue affiliate statunitensi ([entità coperte](#)) aderiscono allo [Scudo sulla privacy UE-Stati Uniti e allo Scudo sulla privacy Svizzera-Stati Uniti](#). Gilead si impegna a rispettare i principi dello Scudo sulla privacy UE–Stati Uniti e dello Scudo sulla privacy Svizzera-Stati Uniti (“Principi”) per tutte le Informazioni personali ricevute dall’UE, dal Regno Unito o dalla Svizzera fornite in base allo Scudo sulla privacy. Gilead raccoglierà, utilizzerà e divulgherà le Informazioni personali ricevute dall’UE, dal Regno Unito o dalla Svizzera solo in conformità ai principi descritti nella presente Informativa sulla privacy, ai Principi dello Scudo sulla privacy sopra indicati e ai requisiti di legge. Ai fini dell’applicazione dello Scudo sulla privacy, Gilead riconosce di essere soggetta ai poteri investigativi ed esecutivi della Federal Trade Commission (FTC) degli Stati Uniti.

Come raccogliamo le informazioni?

- Dalle persone fisiche direttamente
- Attraverso i nostri siti web e app mobili
- Dagli operatori sanitari
- Dalle organizzazioni di ricerca a contratto e dagli sperimentatori delle sperimentazioni cliniche
- Dai soggetti arruolati nelle sperimentazioni cliniche
- Dalle agenzie governative o da documenti pubblici
- Da fornitori di servizi terzi, agenti di dati o partner commerciali

- Da gruppi e associazioni di pazienti e di categoria
- Di volta in volta, potremmo utilizzare o incrementare le Informazioni personali in nostro possesso con informazioni ottenute da altre fonti, come banche dati pubbliche, piattaforme di social media e altri soggetti terzi. Ad esempio, potremmo utilizzare tali informazioni di terzi per confermare o verificare l'abilitazione professionale degli operatori sanitari o per meglio comprendere gli interessi del soggetto in questione associando le informazioni demografiche alle informazioni fornite dall'utente.

Informazioni personali che possiamo raccogliere:

- Informazioni di contatto e preferenze di contatto (come nome, indirizzo email, indirizzo postale, numero di telefono e informazioni di contatto di emergenza)
- Informazioni biografiche e demografiche (come data di nascita, età, sesso, etnia, stato civile e orientamento sessuale)
- Informazioni sanitarie e mediche (come informazioni sulle condizioni di salute fisica e mentale e diagnosi, trattamenti per condizioni mediche, informazioni genetiche, storia medica familiare, e farmaci che un individuo può prendere, compresi dosaggio, posologia e frequenza) raccolte in relazione alla gestione di sperimentazioni cliniche, conduzione di ricerche, erogazione di programmi di supporto ai pazienti, distribuzione e commercializzazione dei nostri prodotti, gestione dei programmi d'uso compassionevole e di accesso allargato e tracciamento delle segnalazioni degli eventi avversi
- Informazioni relative a genitori o tutori legali
- Informazioni finanziarie per completare una transazione o determinare l'idoneità per i programmi di assistenza ai pazienti
- Nome utente e password eventualmente selezionati in relazione alla creazione di un account sui nostri siti web o app mobili
- La fotografia dell'utente, lo pseudonimo sui social media o la firma digitale o elettronica
- Informazioni di dominio pubblico
- Attività Internet, come la cronologia di navigazione, la cronologia di ricerca e le informazioni sull'interazione dell'utente con i nostri Servizi e pubblicità
- Informazioni dedotte dalle altre Informazioni personali sopra elencate, per creare un profilo che rifletta le preferenze, le caratteristiche, il comportamento, le attitudini e le abilità dell'utente
- Informazioni sugli eventi avversi

- Potremmo combinare le Informazioni personali da noi raccolte con informazioni ottenute da altre fonti, come banche dati pubbliche, piattaforme di social media e altri soggetti terzi.

Se sei un operatore sanitario, possiamo anche raccogliere:

- Credenziali professionali, educazione ed esperienze professionali, affiliazioni istituzionali e governative e informazioni contenute in una candidatura di lavoro o curriculum vitae (come esperienze lavorative, istruzione e lingue parlate)
- Informazioni sui programmi, i prodotti e le attività di Gilead a cui partecipa l'utente
- Dettagli sulle nostre interazioni con l'utente, la prescrizione dei nostri prodotti da parte dello stesso e i contratti stipulati con noi
- Informazioni di dominio pubblico relative alla pratica dell'utente, come informazioni sulla licenza, storico disciplinare, eventuali azioni o cause legali per contenzioso pre-esistenti e altre informazioni relative alla due diligence.

Come utilizziamo le informazioni personali

Gilead tratta le Informazioni Personali nel corso della sua normale attività per i propri scopi interni, ad esempio nei casi seguenti:

- Per stabilire e mantenere le comunicazioni con l'utente
- Se l'utente ha richiesto di partecipare a una sperimentazione clinica con Gilead o uno dei partner di Gilead
- Per gestire malattie, formazione o sistemi di supporto decisionale relativi all'uso di prodotti o Servizi Gilead
- Se l'utente ha richiesto un servizio a Gilead, per assisterlo nel completamento della sua candidatura, la valutazione dell'idoneità a tale servizio richiesto, l'elaborazione e la manutenzione del servizio, nonché per qualsiasi rinnovo applicabile di tale servizio
- Per rispondere alle richieste dell'utente in merito a candidature, sperimentazioni e altri Servizi
- Per formulare proposte per future esigenze di servizio
- Per consentire alle nostre società affiliate di informare l'utente in merito a determinati prodotti o servizi offerti dalle nostre società affiliate

- Per elaborare transazioni tramite fornitori di servizi
- Per soddisfare requisiti legali, di sicurezza, di trattamento e regolatori
- Ricerca e ricerca secondaria sui nostri prodotti e Servizi
- Ai fini della protezione da frodi, attività sospette o altre attività illecite
- Per compilare statistiche per l'analisi dei nostri siti e della nostra attività.

Perché trattiamo le Informazioni personali

Gilead tratta le Informazioni personali se esiste una base giuridica per agire in tal senso. Le basi giuridiche includono i seguenti casi:

- Il trasferimento o il trattamento è nel legittimo interesse di Gilead di fornire l'accesso ai nostri Servizi e programmi
- Il trasferimento o il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto tra l'utente e Gilead (o una delle sue affiliate)
- Il trasferimento o il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto, concluso nell'interesse dell'utente, tra Gilead (o una delle sue affiliate) e una terza parte
- Il trasferimento o il trattamento è necessario o previsto dalla legge o per motivi di interesse pubblico rilevanti, o per stabilire, esercitare o difendere azioni legali o per la salvaguardia degli interessi vitali dell'utente
- Il trasferimento o trattamento è previsto dalla legge applicabile
- Con il consenso dell'utente.

Come condividiamo le Informazioni personali

All'interno della nostra famiglia di aziende

Nel corso della normale esecuzione dei Servizi per i nostri clienti, le Informazioni personali possono essere condivise all'interno di Gilead e delle sue affiliate per scopi di ricerca e statistici, di sicurezza ed efficacia dei farmaci, gestione della malattia, amministrazione del sistema e prevenzione o rilevamento di reati, o per qualsiasi scopo altrimenti descritto nella presente Informativa sulla privacy.

Con i nostri Fornitori di servizi

Potremmo servirci di altre aziende e individui per l'esecuzione di Servizi a nostro nome e potremmo collaborare con altre aziende e individui in relazione a determinati prodotti o Servizi.

Esempi di fornitori di servizi includono società di analisi dei dati, società di elaborazione di carte di credito, fornitori di servizi di assistenza al cliente, fornitori di servizi di email e messaggistica, società di hosting e sviluppo web e società operanti nel settore logistico. I fornitori includono anche i nostri partner per la co-promozione dei prodotti che sviluppiamo e/o commercializziamo congiuntamente con altre aziende. Alcuni fornitori possono raccogliere Informazioni personali per nostro conto.

In relazione alle Transazioni commerciali

Di pari passo all'evoluzione della nostra azienda, potremmo vendere o acquisire attività. Nell'ambito di tali transazioni, le informazioni degli utenti, incluse le Informazioni personali, sono generalmente una delle risorse aziendali trasferite. Inoltre, se Gilead stessa o sostanzialmente tutte le sue risorse fossero acquisite, le Informazioni personali dell'utente potrebbero essere tra le risorse trasferite. Pertanto, in tali circostanze potremmo divulgare e/o trasferire le Informazioni personali dell'utente a terzi.

Per adempiere ai nostri obblighi di legge

Gilead si riserva il diritto di divulgare, senza previa autorizzazione dell'utente, qualsiasi Informazione personale che lo riguarda o relativa all'uso dei Servizi qualora Gilead abbia ragione di credere, in buona fede, che tale azione sia necessaria per: (a) proteggere e difendere i diritti, le proprietà o la sicurezza di Gilead, dei nostri dipendenti, di altri utenti dei Servizi, o del pubblico; (b) far rispettare i termini e le condizioni applicabili all'uso dei Servizi; (c) come richiesto mediante una richiesta legalmente valida da parte di un'autorità governativa competente e/o in conformità a un procedimento giudiziario, un ordine di un tribunale o un processo legale; o (d) rispondere ad accuse di violazione dei diritti di terzi causate dai contenuti. Possiamo inoltre divulgare Informazioni personali come riteniamo necessario per aderire a qualsiasi legge, normativa, processo legale o richiesta governativa applicabile.

Potremmo anche divulgare dati aggregati o resi anonimi che non sono personalmente identificabili da terzi per qualsiasi scopo.

Si prega di notare che Gilead non vende Informazioni personali a terzi.

In che modo Gilead raccoglie informazioni online?

I siti web e le app Gilead possono raccogliere informazioni personalmente identificabili, non inviate spontaneamente, relative alle visite dell'utente. Le informazioni non identificabili possono essere raccolte utilizzando varie tecnologie, ad esempio cookie e web beacon. I [Cookie](#) sono file di testo di dimensioni ridotte che vengono trasferiti da un sito web sul disco rigido del computer. I web beacon (altrimenti denominati file GIF, pixel o Internet tag) aiutano Gilead a comprendere come gli utenti navigano sui Siti web Gilead. Come parte dell'utilizzo del sito web Gilead, il browser Internet dell'utente trasmette automaticamente ai siti web Gilead alcune di queste informazioni, come l'URL del sito web che l'utente ha appena visitato e la versione del browser in uso sul computer dell'utente. Le tecnologie di raccolta passiva di informazioni possono rendere

più semplice l'uso da parte dell'utente dei siti web Gilead consentendo a Gilead di fornire un miglior servizio, personalizzare i siti web Gilead sulla base delle preferenze dei consumatori, compilare statistiche, analizzare tendenze e amministrare e migliorare i siti web Gilead in altro modo. È possibile impedire l'archiviazione dei cookie modificando le impostazioni del browser, anche se alcune funzionalità dei siti web Gilead potrebbero non funzionare senza l'utilizzo delle tecnologie di raccolta passiva di informazioni. Le informazioni raccolte da tali tecnologie non possono essere utilizzate per identificare l'utente in assenza di ulteriori informazioni.

Alcuni dei partner commerciali di Gilead che forniscono Servizi a contratto (ad es., fornitori di siti web), possono utilizzare i loro cookie sui siti web e sulle app Gilead. Sebbene Gilead possa non avere accesso o controllo diretto su tali cookie, la presente Informativa sulla privacy disciplina l'uso dei cookie da parte di Gilead e di tali partner commerciali sui siti web e sulle app Gilead. Gilead può inoltre consentire ad aziende di social media (ad es., Facebook) di inserire "widget" su siti web Gilead. Questi strumenti di terzi possono anche essere utilizzati per tracciare l'attività dell'utente sui vari siti web. Ad esempio, quando l'utente è connesso a Facebook, ogni volta che accede a una pagina web che ha un widget di Facebook, Facebook saprà che l'utente sta visitando tale pagina web. Gilead non controlla le pratiche relative alla privacy di tali terzi.

Alcuni browser internet consentono all'utente di limitare o disabilitare l'uso di tecnologie di tracciamento che raccolgono informazioni che non consentono l'identificazione, quale l'impostazione "Do Not Track" ("DNT"). Attualmente, non rispondiamo ai segnali DNT.

Programmi speciali e Sperimentazioni cliniche

Gilead può offrire app, programmi speciali, sperimentazioni cliniche, attività, eventi o promozioni ("Programmi") soggetti a termini, informative sulla privacy e/o moduli di consenso specifici o aggiuntivi che spiegano come le informazioni fornite dall'utente saranno trattate in relazione ai Programmi. Alcuni Programmi possono includere opzioni per aiutare economicamente l'utente a ottenere i farmaci. Ove necessario, potremmo fornire termini aggiuntivi. L'utente deve prendere visione dei termini applicabili ai Programmi prima di interagire con, o partecipare al Programma.

Scelta

Quando Gilead si basa sul consenso per il trattamento corretto e lecito di Informazioni personali, la possibilità di conferire il consenso sarà fornita prima della raccolta di dette Informazioni personali. Il consenso può essere conferito tramite il proprio rappresentante autorizzato, quale un tutore legale, agente o titolare di una procura. Se Gilead fa affidamento sul consenso, l'utente avrà il diritto di ritirare tale consenso in qualsiasi momento.

Trasferimenti di dati internazionali

Gilead gestisce server e altre strutture di archiviazione negli Stati Uniti, nell'UE e in Asia. Gilead può trasferire Informazioni personali al di fuori del paese di residenza dell'utente per gli scopi e nelle modalità previsti dalla presente Informativa sulla privacy, incluso per il trattamento e la conservazione da parte dei Fornitori di servizi e delle affiliate in relazione a tali scopi. In ogni caso,

Gilead adotta misure ragionevoli per garantire la protezione della privacy dell'utente. Tali misure comprendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'implementazione di controlli sulla privacy, di sicurezza e contrattuali, nonché delle misure indicate nella presente Informativa sulla privacy come previsto dalla legge applicabile.

Nella misura in cui qualsiasi Informazione personale viene inviata fuori dal paese di residenza di una persona, è soggetta alle leggi del paese in cui è conservata, e può essere soggetta a divulgazione ai governi, ai tribunali, alle forze dell'ordine o alle agenzie regolatorie di tale paese, ai sensi delle leggi di tale paese e conformemente ai Principi.

Gilead si adopererà per ottenere garanzie dai suoi fornitori di servizi e dalle sue affiliate che tuteleranno le Informazioni personali in conformità alla presente Informativa sulla privacy. Un esempio di garanzie appropriate che possono essere fornite dai fornitori di servizi e dalle affiliate è un obbligo contrattuale di fornire almeno lo stesso livello di protezione previsto dai principi di privacy di Gilead stabiliti nella presente Informativa sulla privacy. Qualora Gilead venga a conoscenza del fatto che un fornitore di servizi o un'affiliata stia utilizzando o divulgando Informazioni personali in maniera non conforme alla presente Informativa sulla privacy, Gilead adotterà le misure appropriate per prevenire o interrompere tale uso o divulgazione.

Gilead è conforme allo Scudo sulla privacy UE-Stati Uniti e allo Scudo sulla privacy Svizzera-Stati Uniti (Scudo sulla privacy) come stabilito dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti in merito alla raccolta, all'utilizzo e alla conservazione delle informazioni personali trasferite dall'Unione Europea e dal Regno Unito e/o dalla Svizzera, come applicabile, agli Stati Uniti come previsto dallo Scudo sulla privacy. Gilead ha dichiarato e certificato al Dipartimento del Commercio di aderire ai Principi dello Scudo sulla privacy in relazione a tali informazioni. In caso di conflitto tra i termini della presente Informativa sulla privacy e i Principi dello Scudo sulla privacy, prevarranno i Principi dello Scudo sulla privacy. Per ulteriori informazioni sul programma Scudo sulla privacy e per visualizzare la nostra certificazione, visitare il sito <https://www.privacyshield.gov/>.

Sicurezza

Gilead ha implementato ragionevoli controlli e misure di sicurezza fisici, tecnici e gestionali per proteggere le Informazioni personali dell'utente da accesso, divulgazione, alterazione e distruzione non autorizzati. Tali misure possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: la crittografia delle comunicazioni tramite SSL, la crittografia delle informazioni mentre sono conservate, firewall, controlli di accesso, la separazione delle funzioni e protocolli di sicurezza simili.

Gilead sensibilizza i propri dipendenti sull'importanza della privacy e su come gestire e trattare le Informazioni personali in modo appropriato e sicuro. Le Informazioni personali trattate dagli agenti o dalle società con cui Gilead può condurre programmi congiunti sono disciplinate dalla presente Informativa sulla privacy e dai Principi.

Tuttavia, la riservatezza delle Informazioni personali trasmesse tramite internet non può essere garantita. Gilead invita gli utenti a prestare attenzione durante il trasferimento delle Informazioni personali via internet. Gilead non può assolutamente garantire che terzi non autorizzati non riescano a ottenere l'accesso alle Informazioni personali dell'utente; pertanto, durante l'invio di Informazioni personali a Gilead online, l'utente deve prendere in considerazione rischi e benefici.

Integrità dei dati e limitazione degli scopi

Gilead utilizzerà le Informazioni personali solo compatibilmente agli scopi per cui sono state raccolte o come consentito dall'individuo. Gilead adotterà misure appropriate per garantire che le Informazioni personali siano rilevanti in base all'uso previsto, accurate, complete e aggiornate. Gilead conserverà le Informazioni personali solo per il tempo necessario a raggiungere gli scopi per cui sono state raccolte, fatti salvi i periodi di conservazione dei dati applicabili imposti a Gilead dalla legge vigente. Ciò può significare che le Informazioni personali dell'utente vengano conservate da Gilead per un certo numero di anni, a seconda degli scopi e delle esigenze di trattamento di tali dati. Per ulteriori informazioni sui periodi di conservazione delle Informazioni personali di Gilead, fare riferimento alla sezione relativa alle informazioni di contatto riportate di seguito.

Diritti dell'utente

L'utente potrebbe avere determinati diritti e scelte in relazione al trattamento delle sue Informazioni personali da parte nostra. A seconda della giurisdizione di appartenenza, la legge applicabile potrebbe prevedere ulteriori diritti per i consumatori, tra cui il diritto di:

- Essere informato in merito alle categorie di Informazioni personali e/o alle specifiche informazioni raccolte sull'utente, all'eventuale vendita o divulgazione delle stesse e ai soggetti con cui abbiamo condiviso le Informazioni personali
- Ottenere una copia delle Informazioni personali dell'utente da noi conservate
- Richiedere la cancellazione delle proprie Informazioni personali
- Correggere o modificare le proprie Informazioni personali
- Opporsi a determinati usi delle proprie Informazioni personali.

Ci riserviamo il diritto di verificare l'identità dell'utente in relazione a qualsiasi richiesta relativa alle Informazioni Personali, per essere certi di fornire le informazioni in nostro possesso alle persone a cui appartengono e di consentire solo a tali persone, o ai rispettivi rappresentanti autorizzati, di esercitare i diritti previsti per tali informazioni. Se l'utente è un agente autorizzato che effettua una richiesta per conto di un consumatore, potremmo chiedere ulteriori informazioni per verificare che sia autorizzato a effettuare tale richiesta. Ciò può includere l'ottenimento di un'autorizzazione scritta e la prova dell'autorizzazione a effettuare la richiesta.

Gilead potrebbe non essere in grado di soddisfare una richiesta laddove le Informazioni personali siano state distrutte, cancellate o rese anonime in conformità agli obblighi e alle pratiche di conservazione della documentazione di Gilead. Nel caso in cui Gilead non possa fornire a un individuo l'accesso alle sue Informazioni personali, Gilead cercherà di fornire all'individuo una spiegazione, nel rispetto di qualsiasi restrizione legale o normativa.

Le richieste possono essere inviate contattandoci:

Tramite il nostro portale web per:

[Residenti del SEE](#)

[Residenti negli Stati Uniti e in altri paesi](#)

Via email a privacy@gilead.com

Telefonicamente al numero +1 (833) GILEAD2 (+1 (833) 445-3232)

Via posta al seguente indirizzo:

Gilead Sciences, Inc.
All'attenzione di: Privacy
333 Lakeside Drive
Foster City, CA 94404
Stati Uniti

Per agevolare la nostra risposta alla richiesta dell'utente, tutte le comunicazioni a Gilead devono includere il nome e le informazioni di contatto del mittente (quali indirizzo email, numero di telefono o indirizzo postale) e una spiegazione dettagliata della richiesta. Inoltre, le comunicazioni relative ai siti web Gilead dovrebbero includere, a seconda dei casi, l'indirizzo email utilizzato per la registrazione e l'indirizzo del sito web Gilead su cui sono state fornite le Informazioni personali (ad esempio, www.gilead.com). Le richieste via email di cancellazione, modifica o rettifica di Informazioni personali devono indicare "Richiesta di cancellazione" o "Richiesta di modifica/rettifica", a seconda dei casi, nell'oggetto dell'email. Gilead cercherà di rispondere a tutte le richieste ragionevoli in modo tempestivo, e in ogni caso, entro i termini prescritti dalla legge locale applicabile. In caso di domande o reclami in merito alla nostra Informativa sulla privacy e alle relative pratiche, si prega di contattarci all'indirizzo privacy@gilead.com o all'indirizzo postale sopra riportato.

Non limiteremo né negheremo l'accesso dell'utente ai nostri Servizi sulla base delle scelte e delle richieste effettuate in relazione alle Informazioni personali. Si prega di notare che alcune scelte possono influenzare la nostra capacità di fornire i Servizi.

Per interrompere la ricezione delle nostre email commerciali in qualsiasi momento seguire le istruzioni contenute in tali email. Qualsiasi richiesta di interruzione dell'invio di comunicazioni

future da Gilead, o della partecipazione a un particolare programma Gilead dovrebbe essere indirizzata a Gilead utilizzando i metodi di contatto sopra riportati.

Minori

Nessuno dei siti web Gilead intende raccogliere o utilizzare Informazioni personali di minori (l'espressione "minori" indica persone che non hanno raggiunto la maggiore età nella giurisdizione in cui risiedono). Gilead non consente consapevolmente a minori di ordinare nostri prodotti, di comunicare con noi o di utilizzare i nostri Servizi online. Se l'utente sospetta che un minore di cui è genitore o tutore legale ci abbia fornito Informazioni personali, deve contattarci utilizzando uno dei metodi specificati nel presente documento e Gilead collaborerà con l'utente per gestire la questione.

Collegamenti a Servizi di terzi

Potremmo fornire collegamenti ad altri siti web, servizi e app che non sono gestiti o controllati da noi ("Servizi di terzi"). La presente Informativa sulla privacy non si applica ai Servizi di terzi. Pur cercando di facilitare l'accesso solo a quei Servizi di terzi che condividono il nostro rispetto per la privacy dell'utente, non possiamo assumerci la responsabilità per i contenuti, le politiche sulla privacy o le pratiche di tali Servizi di terzi. Consigliamo di prendere visione e comprendere le pratiche sulla privacy di qualsiasi Servizio di terzi prima di fornire qualsiasi informazione a, o attraverso gli stessi. Le interazioni con queste funzionalità sono disciplinate dalla politica sulla privacy del Servizio di terzi che fornisce la funzionalità.

Ricorso, applicazione e responsabilità

Reclami individuali

È possibile contattare Gilead per qualsiasi reclamo riguardante la raccolta, il trattamento e il trasferimento delle proprie Informazioni personali compilando il [Modulo di richiesta sulla privacy](#) di Gilead e inviandolo via email a privacy@gilead.com. Gilead indagherà tempestivamente e risponderà ai reclami entro 45 giorni di calendario dalla ricezione. Gilead tenterà di risolvere i reclami in conformità ai principi contenuti nella presente Informativa sulla privacy e nei Principi.

Gilead condurrà controlli periodici di conformità delle proprie pratiche sulla privacy per verificare il rispetto della presente Informativa sulla privacy.

Meccanismo di ricorso indipendente

In caso di problematiche irrisolte relative alla privacy o all'utilizzo dei dati che non sono state trattate in modo soddisfacente, l'utente può contattare (gratuitamente) il nostro fornitore di servizi terzo per la risoluzione delle controversie con sede negli Stati Uniti, TRUSTe all'indirizzo <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Arbitrato vincolante

Qualora l'utente non possa risolvere pienamente il suo reclamo attraverso i meccanismi sopra descritti, può deferire la controversia ad arbitrato vincolante come ultima risorsa. Per invocare tale opzione di arbitrato, l'utente dovrà fare quanto indicato di seguito prima di procedere all'arbitrato (1) comunicare la violazione rivendicata direttamente a Gilead e concederci la possibilità di rispondere alla questione entro 45 giorni; (2) utilizzare il meccanismo di ricorso indipendente, ovvero TRUSTe, senza spese a carico dell'utente; e (3) portare la questione, attraverso il proprio Garante per la protezione dei dati all'attenzione del Dipartimento del Commercio e dare al Dipartimento del Commercio la possibilità di compiere sforzi ragionevoli per risolvere la questione.

Tale opzione di arbitrato non può essere invocata se la medesima violazione rivendicata dall'utente (1) è stata precedentemente soggetta ad arbitrato vincolante; (2) è stata oggetto di una sentenza definitiva emessa in un'azione legale in cui l'utente era una parte; o (3) è stata precedentemente risolta tra noi e l'utente. Inoltre, l'utente non può invocare tale opzione se il Garante per la protezione dei dati del paese di residenza è già competente per la risoluzione del reclamo.

L'utente può avviare un arbitrato vincolante, soggetto alle disposizioni relative ai requisiti pre-arbitrali di cui sopra, inviando una "Notifica" all'organizzazione. La Notifica dovrà contenere una sintesi delle misure adottate per risolvere il reclamo, una descrizione della presunta violazione e, a scelta dell'individuo, qualsiasi documento e materiale di supporto e/o analisi legale relativa al presunto reclamo. Per ulteriori informazioni su come invocare l'arbitrato ai sensi dello Scudo sulla privacy, visitare il sito <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>.

Infine, l'utente può ricorrere all'arbitrato vincolante solo per garantire che Gilead rispetti le pratiche di trattamento dei dati di cui alla presente Informativa sulla privacy. Nessun'altra forma di rimedio è disponibile mediante qualsiasi arbitrato ai sensi della presente sezione.

Informazioni di contatto

Qualsiasi domanda o dubbio in relazione al trattamento delle Informazioni personali da parte di Gilead, o relativa alla revoca del consenso per la raccolta, il trattamento, il trasferimento o la divulgazione delle Informazioni personali deve essere inviata via email a privacy@gilead.com.

Qualsiasi richiesta di interrompere l'invio di future comunicazioni da parte di Gilead, o di interrompere un particolare programma Gilead deve essere inviata a Gilead mediante i nostri portali web, via email all'indirizzo privacy@gilead.com, o telefonicamente al numero +1 (833) GILEAD2 (+1 (833) 445-3232).

In alternativa, le lettere possono essere inviate al seguente indirizzo:

Gilead Sciences, Inc.
All'attenzione di: Privacy
333 Lakeside Drive
Foster City, CA 94404

Stati Uniti

Modifiche all'Informativa sulla privacy Gilead

Gilead si riserva il diritto di modificare di volta in volta la presente Informativa sulla privacy per riflettere i progressi tecnologici, i cambiamenti legali e normativi e le pratiche commerciali di Gilead, nel rispetto delle leggi applicabili. Se Gilead modifica le sue pratiche sulla privacy, una versione aggiornata della presente Informativa sulla privacy rifletterà tali modifiche. Gilead fornirà notifica di tali modifiche aggiornando la data di validità indicata nella presente Informativa sulla privacy. È responsabilità dell'utente controllare frequentemente la presente Informativa sulla privacy per prendere visione delle eventuali modifiche. La continua interazione con Gilead, nelle attività sopra descritte, sarà soggetta all'Informativa sulla privacy vigente in quel momento.

Supplemento UE

Se l'utente è un cittadino dell'UE e/o accede a siti web Gilead nello Spazio Economico Europeo (SEE), il presente supplemento può trovare applicazione unitamente a quanto precede.

I trasferimenti delle Informazioni personali possono essere effettuati a entità situate al di fuori dello Spazio Economico Europeo, ivi incluse entità situate negli Stati Uniti, per il trattamento conforme agli scopi sopraindicati. Gilead implementerà le misure contrattuali appropriate (ivi compresa la nostra certificazione per lo Scudo sulla privacy e le clausole standard per la protezione dei dati, una copia delle quali è disponibile contattando privacy@gilead.com) al fine di garantire che le società di Gilead e le terze parti interessate al di fuori dello Spazio Economico Europeo forniscano un adeguato livello di protezione delle Informazioni personali dell'utente come stabilito nella presente Informativa sulla privacy e come previsto dalla legge applicabile.

Per il trattamento delle Informazioni personali relative allo Spazio Economico Europeo, Gilead ha nominato un responsabile della protezione dei dati incaricato di vigilare sulla nostra conformità alla legge in materia di protezione dei dati dell'UE, che può essere contattato all'indirizzo dpo@gilead.com per dubbi o domande relative al trattamento delle Informazioni personali.

Se il trattamento delle Informazioni personali dell'utente da parte di Gilead è disciplinato dal diritto dell'UE, l'utente può inoltre presentare un reclamo presso la corrispondente autorità garante per la protezione dei dati nel suo paese di residenza. È possibile trovare il nome e i dati di contatto dell'autorità garante competente all'indirizzo http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Ultimo aggiornamento: 23 dicembre 2019

Data di decorrenza	23 dicembre 2019
Titolare della Politica	Sarah Knight
Responsabile/i dell'approvazione della Politica	Andy Rittenberg
Versione	3
Applicabile a	livello globale